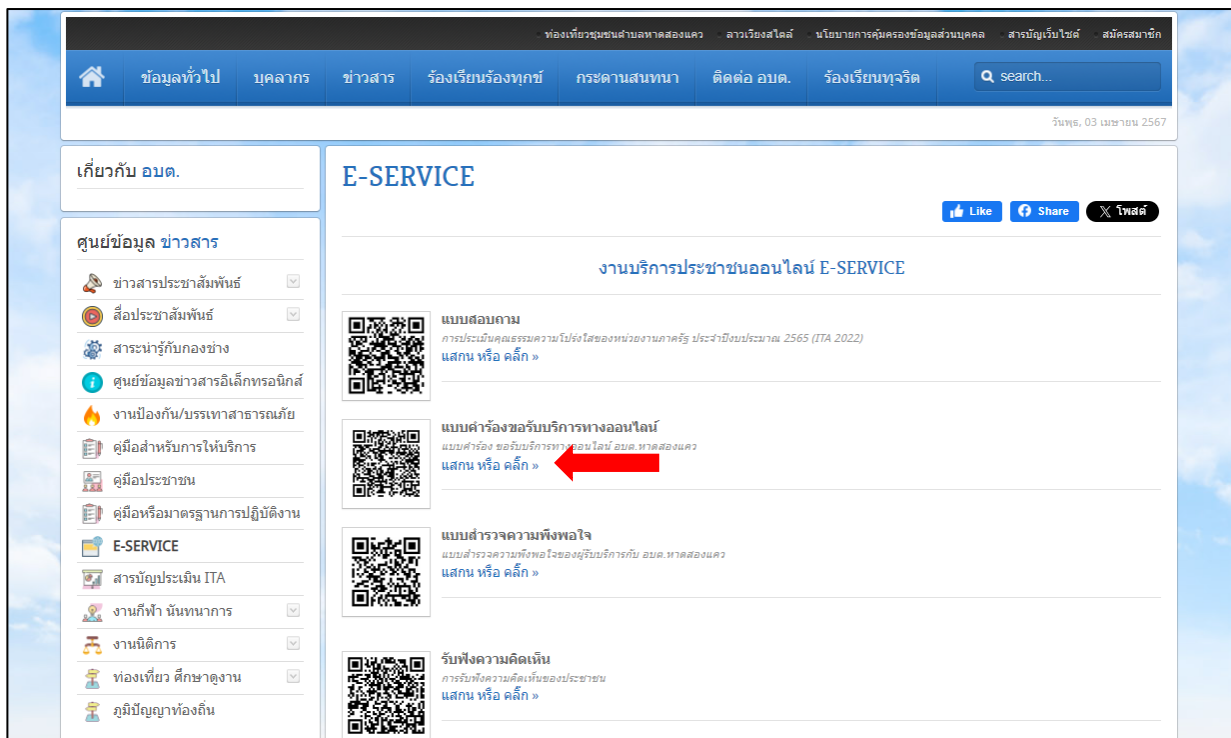


คู่มือการใช้งานระบบ E – Service
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว

1. ไปที่ เว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดสองแคว <https://www.hardsongkwaee.go.th>
2. ไปที่เมนู ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร
เลือก E – Service



3. จะปรากฏ URL : <https://www.hardsongkwaee.go.th/th/index.php/e-service>
เลือก แบบคำร้องขอรับบริการทางออนไลน์



๓. ระบบจะไปสู่เว็บไซต์ Google form
(URL) <https://shorturl.asia/cO5Xu>

๔. กรูณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

๔.๑ คำนำหน้าชื่อ

๔.๒ ชื่อ - นามสกุล

๔.๓ ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้

๔.๔ เบอร์โทรศัพท์

๔.๕ ประเภทเรื่องที่ต้องการใช้บริการ

The screenshot shows a Google Form with the following fields:

- คำนำหน้าชื่อ ***
 - นาย
 - นาง
 - นางสาว
 - อื่นๆ: _____
- ชื่อ-นามสกุล ***
คำตอบของคุณ _____
- ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ ***
คำตอบของคุณ _____

The screenshot shows the remaining fields of the Google Form:

- เบอร์โทรศัพท์ ***
Your answer _____
- ประเภทเรื่องที่ต้องการใช้บริการ ***
 - ช่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
 - ขอน้ำอุปโภค บริโภค
 - เหตุเดือดร้อน รำคาญ
 - ขอความช่วยเหลืองานมืองกันและนรรหาสาธารณสุขเก็บ
 - Other: _____
- รายละเอียดของเรื่องที่ต้องการใช้บริการ ***
(โปรดระบุรายละเอียดเรื่องที่ต้องการให้ช่วยเหลือให้ชัดเจน)
Your answer _____

๕. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้ เลือก ส่ง

ส่ง

หรือ Submit

Submit

๖. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Google form พร้อมกับดำเนินการปริ้นท์แบบคำขอรับบริการออนไลน์

๗. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป